



# MANUAL DE INSTRUÇÕES Parcelamento

Débitos não inscritos na Dívida Ativa

# ÍNDICE INTERATIVO



**01** [Tela de Cadastro](#)

**02** [Orientações Importantes](#)

[\*\*Instrução para Cadastro e Acessos\*\*](#)

**03** [Cadastrar Usuário](#)

**04** [Efetuar Login e Senha](#)

**05** [Esqueceu a senha?](#)

[\*\*Passo a passo - Solicitar Parcelamento\*\*](#)

**06** [Informativo 1](#)

**07** [Solicitar Parcelamento](#)

**08** [Resolução ANTT nº 5.830/2018](#)

**09** [Simular as Parcelas](#)

**10** [Selecionar as Parcelas](#)

**11** [Confirmar Parcelas](#)

**12** [Forma de Pagamento](#)

**13** [Requerer Parcelamento](#)

**14** [Formulário](#)

[\*\*Encaminhar Documentação\*\*](#)

**15** [Encaminhar Documento](#)

**16** [Pesquisar Requerimento](#)

**17** [Incluir Documentação](#)

**18** [Anexar Documentação](#)

**19** [Informativo 2](#)

[\*\*Cancelar Parcelamento\*\*](#)

**20** [Pesquisar Requerimento](#)

**21** [Dados do Requerimento](#)

[\*\*Emissão de Boletos\*\*](#)

**22** [Informativo 3](#)

**23** [Emissão de Parcela](#)

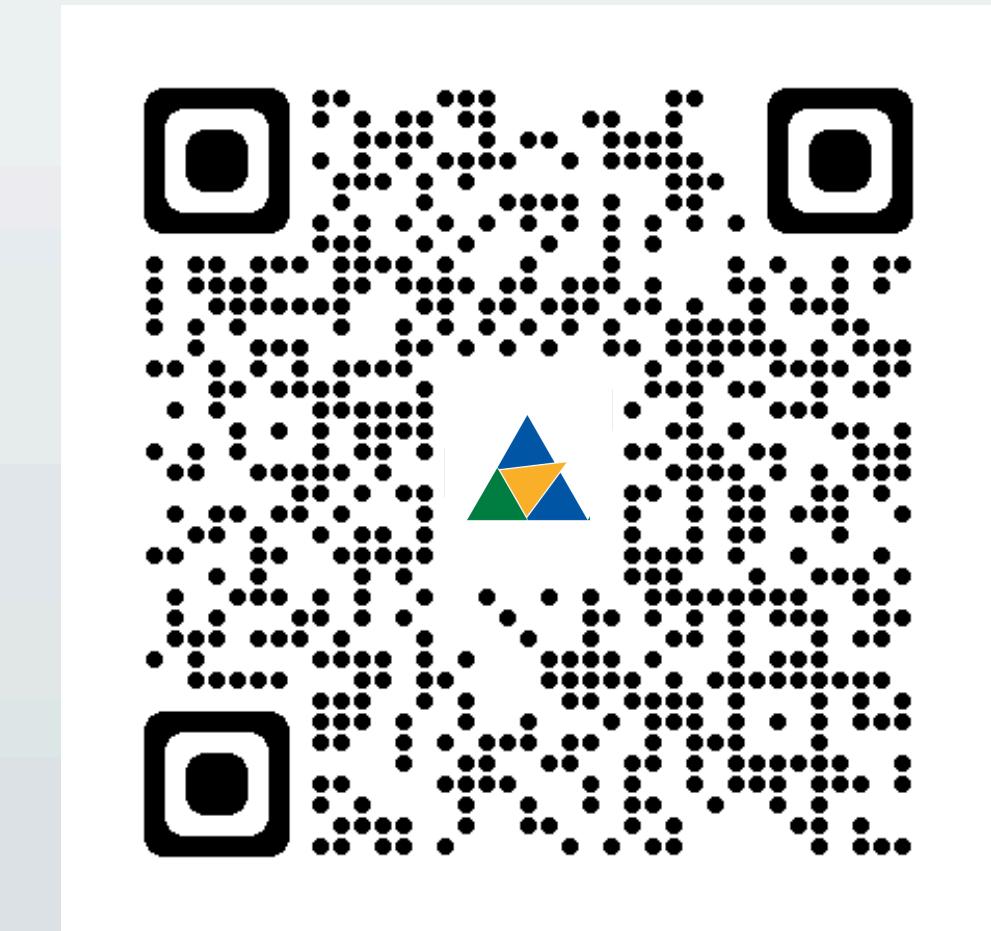
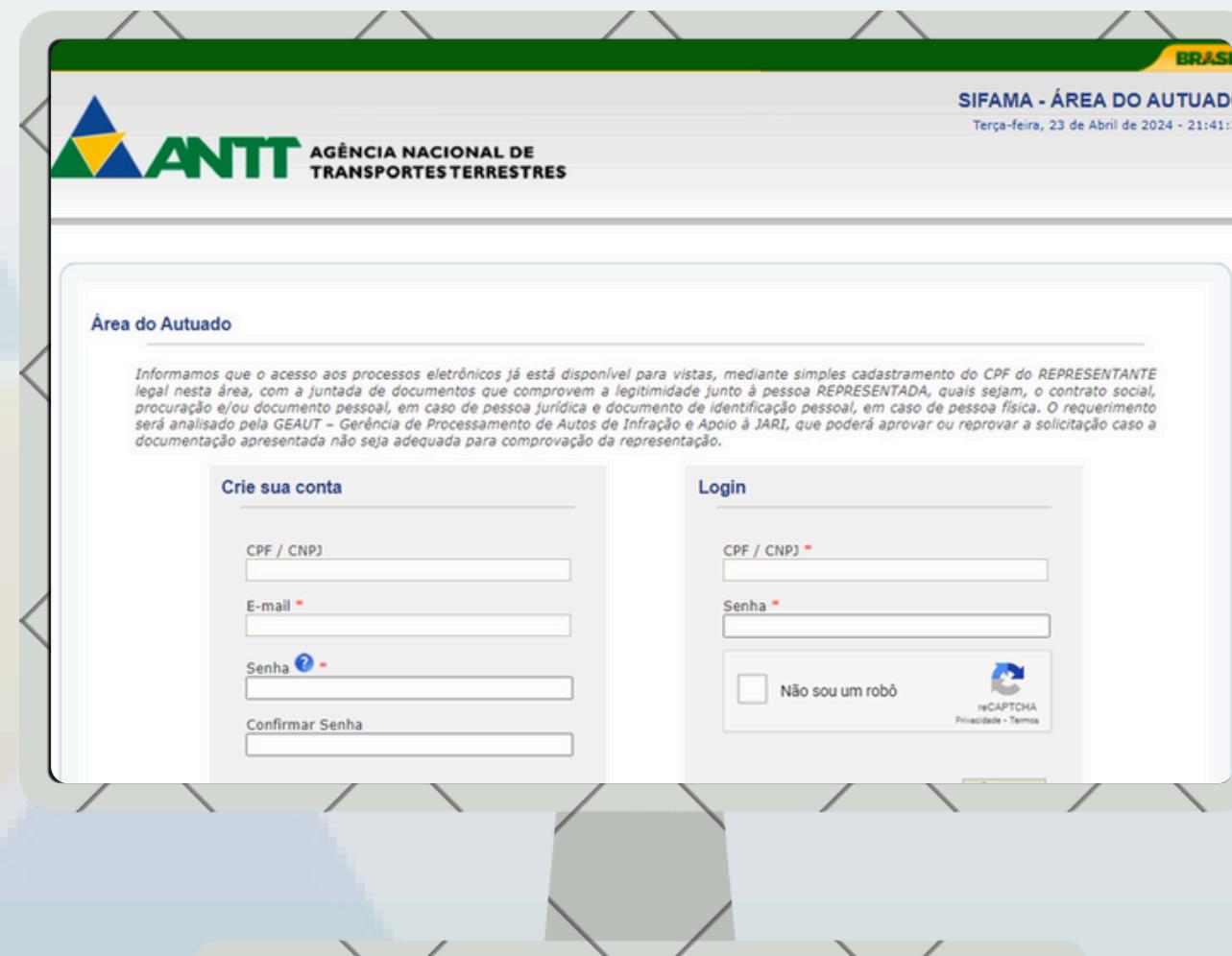
**24** [Forma de pagamento](#)

[\*\*Dúvidas sobre Parcelamento? FalaBR\*\*](#)

# Tela de Cadastro e Login do usuário

MANUAL DE INSTRUÇÕES

- 1 Clique no link abaixo ou escaneie o Qr code para acessar a Área do Autuado.



<https://www.gov.br/antt>



- 2 Na área do autuado há duas maneiras de se cadastrar:

## **CNPJ/CPF do Autuado**

Permite acessar os boletos para pagamento, com os valores atualizados.

[Veja página 09](#)



## **CPF do Representante Legal**

Permite acessar o Relatório de Multas e a íntegra dos Processos Eletrônicos.

[Veja página 13](#)



**Faça o cadastro de acordo com sua necessidade.**



# Instrução para cadastro e acesso

ÁREA DO AUTUADO

# Cadastrar Usuário

## INSTRUÇÃO PARA CADASTRO E ACESSO

3

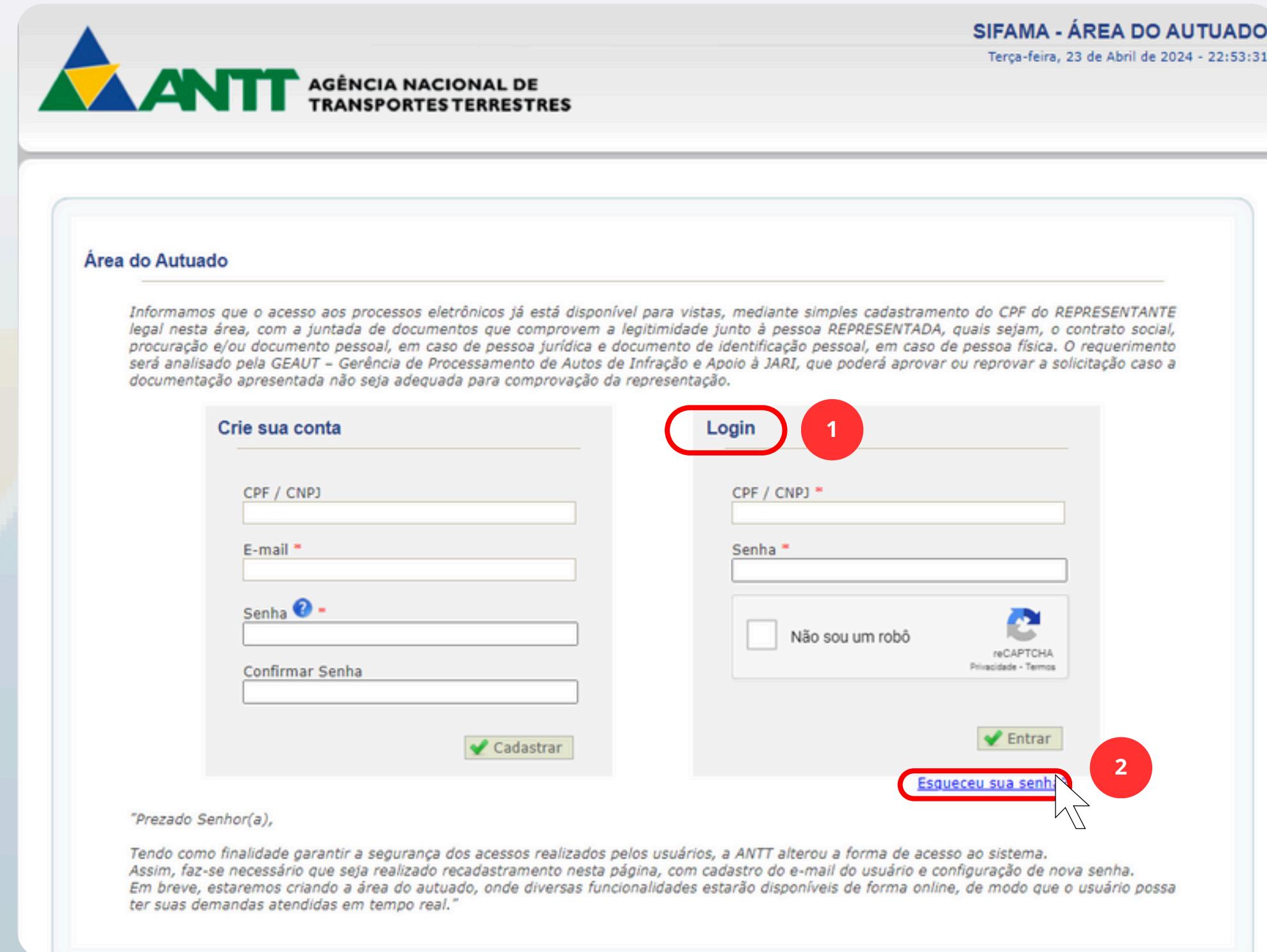
Para cadastrar o usuário deverá preencher os dados solicitados, inserindo e-mail válido e a senha conforme as orientações abaixo.

A senha deverá ser composta por **8 dígitos** sendo pelo menos **uma letra maiúscula** e **um número**

Para finalizar o cadastro clique em:

Cadastrar

4 Acesse novamente a **Área do Autuado** e efetue o login, informando **CPF/CNPJ** e **Senha**.



**SIFAMA - ÁREA DO AUTUADO**  
Terça-feira, 23 de Abril de 2024 - 22:53:31

**Área do Autuado**

Informamos que o acesso aos processos eletrônicos já está disponível para vistas, mediante simples cadastramento do CPF do REPRESENTANTE legal nesta área, com a juntada de documentos que comprovem a legitimidade junto à pessoa REPRESENTADA, quais sejam, o contrato social, procuração e/ou documento pessoal, em caso de pessoa jurídica e documento de identificação pessoal, em caso de pessoa física. O requerimento será analisado pela GEAUT - Geração de Processamento de Autos de Infração e Apoio à JARI, que poderá aprovar ou reprová-lo caso a documentação apresentada não seja adequada para comprovação da representação.

**Crie sua conta**

CPF / CNPJ  
E-mail \*  
Senha ? \*  
Confirmar Senha  
 Cadastrar

**Login** 1

CPF / CNPJ \*  
Senha \*  
 Não sou um robô   
reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

Entrar  
[Esqueceu sua senha?](#) 2

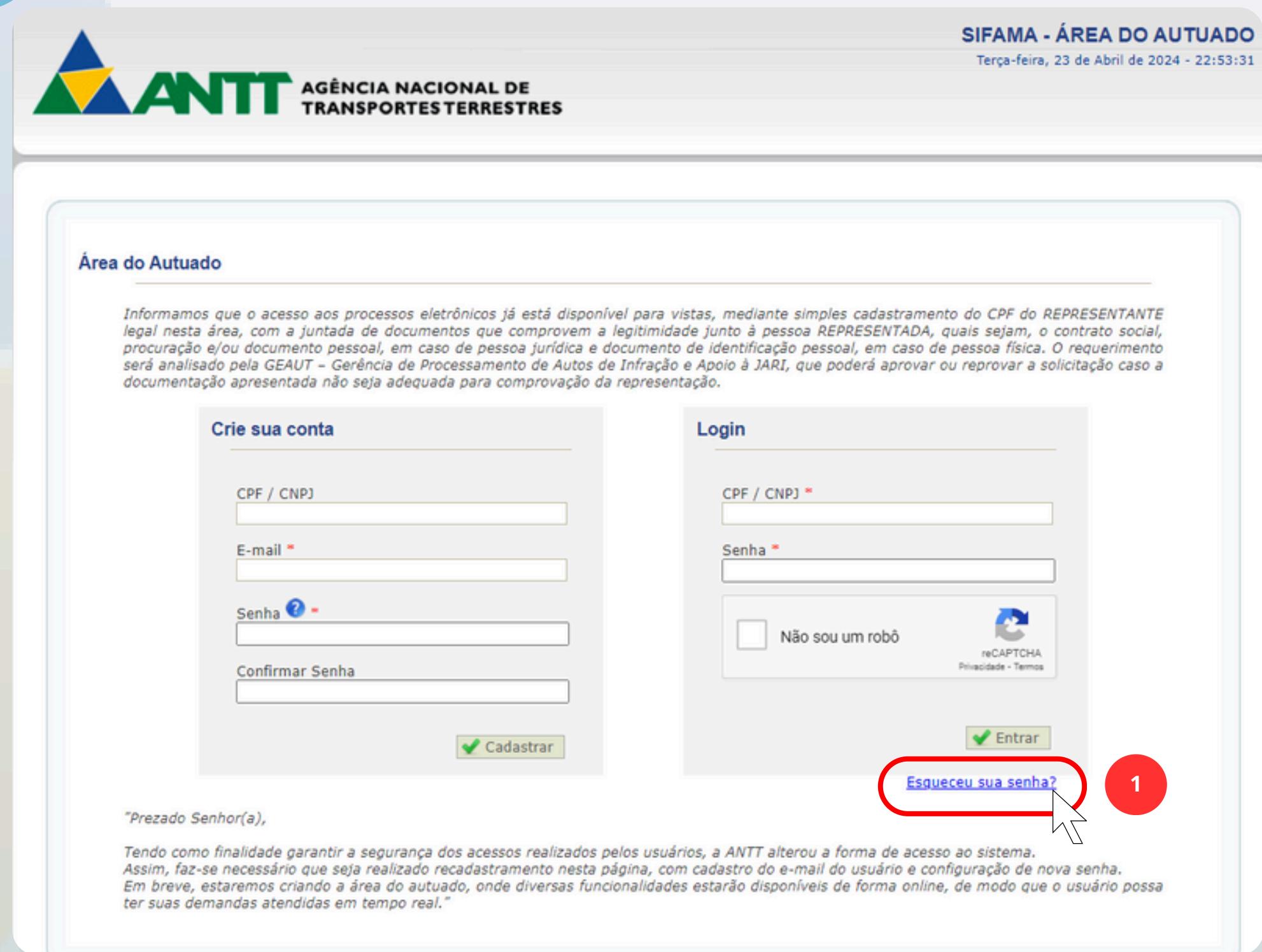
"Prezado Senhor(a),  
Tendo como finalidade garantir a segurança dos acessos realizados pelos usuários, a ANTT alterou a forma de acesso ao sistema.  
Assim, faz-se necessário que seja realizado cadastramento nesta página, com cadastro do e-mail do usuário e configuração de nova senha.  
Em breve, estaremos criando a área do autuado, onde diversas funcionalidades estarão disponíveis de forma online, de modo que o usuário possa ter suas demandas atendidas em tempo real."

# Esqueceu a Senha?

## INSTRUÇÃO PARA CADASTRO E ACESSO

5

Clique em “Esqueceu sua senha”:



**SIFAMA - ÁREA DO AUTUADO**  
Terça-feira, 23 de Abril de 2024 - 22:53:31

**Área do Autuado**

Informamos que o acesso aos processos eletrônicos já está disponível para vistas, mediante simples cadastramento do CPF do REPRESENTANTE legal nesta área, com a juntada de documentos que comprovem a legitimidade junto à pessoa REPRESENTADA, quais sejam, o contrato social, procuração e/ou documento pessoal, em caso de pessoa jurídica e documento de identificação pessoal, em caso de pessoa física. O requerimento será analisado pela GEAUT - Gerência de Processamento de Autos de Infração e Apoio à JARI, que poderá aprovar ou reprová-lo caso a documentação apresentada não seja adequada para comprovação da representação.

**Crie sua conta**

CPF / CNPJ  
E-mail \*  
Senha ? \*  
Confirmar Senha  
Cadastrar

**Login**

CPF / CNPJ \*  
Senha \*  
Não sou um robô  
reCAPTCHA  
Privacidade - Termos  
Entrar  
Esqueceu sua senha?

"Prezado Senhor(a),  
Tendo como finalidade garantir a segurança dos acessos realizados pelos usuários, a ANTT alterou a forma de acesso ao sistema. Assim, faz-se necessário que seja realizado recadastramento nesta página, com cadastro do e-mail do usuário e configuração de nova senha. Em breve, estaremos criando a área do autuado, onde diversas funcionalidades estarão disponíveis de forma online, de modo que o usuário possa ter suas demandas atendidas em tempo real."

Se o usuário esqueceu a senha, clique em:  
**“Esqueceu sua senha”**,  
e no e-mail cadastrado receberá  
instruções para uma nova senha

Caso o usuário não se lembre do e-mail,  
deverá entrar em contato com o  
atendimento da Ouvidoria no telefone 166  
ou pelo link abaixo:

<https://falabr.cgu.gov.br/web/home?modoOvidoria=1>

FalaBr



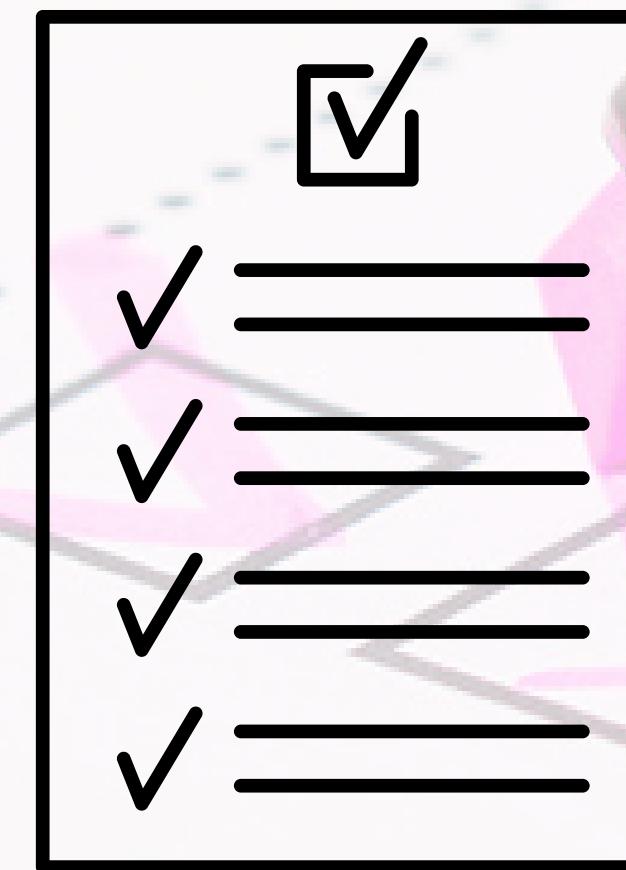
# Passo a Passo Solicitar Parcelamento

ÁREA DO AUTUADO

## Informativo 1:

6

Informamos que, para a possibilidade de parcelamento, é necessário que o montante do valor esteja acima de R\$ 1.000,00. A empresa que possuir débitos abaixo desse valor o pagamento dos débitos será integral por meio de boleto, cartão de crédito e pix na área do autuado.



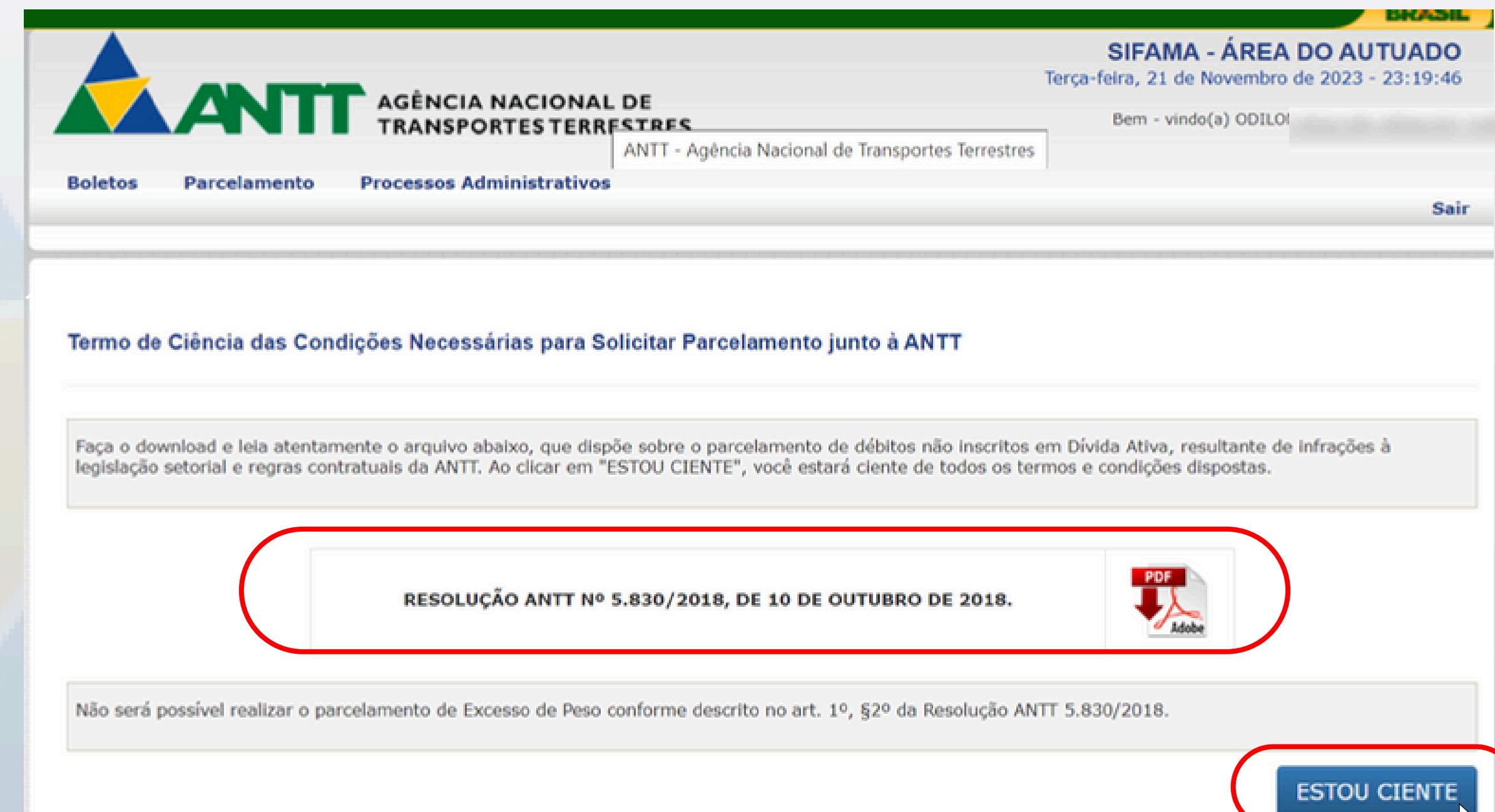
# Solicitar Parcelamento

SOLICITAR PARCELAMENTO

7 Após efetuar o Login, siga os menus Parcelamento/Parcelamento ANTT/Solicitar



- 8 Após ler o Termo de Ciência (Resolução ANTT nº 5.830). Clique em “Estou Ciente”



**SIFAMA - ÁREA DO AUTUADO**  
Terça-feira, 21 de Novembro de 2023 - 23:19:46  
Bem - vindo(a) ODILOI

ANTT - Agência Nacional de Transportes Terrestres

Boletos    Parcelamento    Processos Administrativos    Sair

**Termo de Ciência das Condições Necessárias para Solicitar Parcelamento junto à ANTT**

Faça o download e leia atentamente o arquivo abaixo, que dispõe sobre o parcelamento de débitos não inscritos em Dívida Ativa, resultante de Infrações à legislação setorial e regras contratuais da ANTT. Ao clicar em "ESTOU CIENTE", você estará ciente de todos os termos e condições dispostas.

**RESOLUÇÃO ANTT Nº 5.830/2018, DE 10 DE OUTUBRO DE 2018.** 

Não será possível realizar o parcelamento de Excesso de Peso conforme descrito no art. 1º, §2º da Resolução ANTT 5.830/2018.

**ESTOU CIENTE** 

[Veja a Resolução na íntegra](#) 

# Simular as parcelas

SOLICITAR PARCELAMENTO

9

Para cada espécie de débito um parcelamento deverá ser requerido. Clique na lupa “simular”.

**SIFAMA - ÁREA DO AUTUADO**  
Terça-feira, 21 de Novembro de 2023 - 23:22:50  
Bem - vindo(a)

**ANTT** AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES TERRESTRES

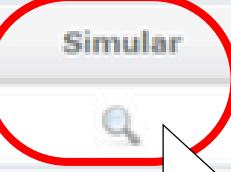
Boletos    Parcelamento    Processos Administrativos    Sair

Prezado Interessado,  
Informamos que o parcelamento deverá ser feito para cada tipo de débito.

CPF / CNPJ: [REDACTED] Nome / Razão Social: [REDACTED]

**Tipo de Débito**

	Espécie de Débito	Simular	Escolhido
	Multas de Transporte Rodoviário de Passageiros Interestadual		

**1**   
**Requerer Parcelamento**

# Selecionar as Parcelas

SOLICITAR PARCELAMENTO

10

Os Débitos exígíveis serão inclusos automaticamente (obrigatórios) e os demais débitos (opcional). Após dívida consolidada selecione parcelas.

**Parcelamento ANTT - Débitos Exígíveis / Demais Débitos - Multas de Transporte Rodoviário de Passageiros Interestadual**

**Débitos Exígíveis**

Débitos Exígíveis: 0

Nenhum registro encontrado.

**Demais Débitos**

Demais Débitos: 1

Selecionar	Possui Ação Judicial?	Identificador do Documento	Situação do Débito	Modalidade	CPF / CNPJ	Vencimento	Valor Original	Juros	Multa de Mora	Valor Atualizado (até 21/11/2023)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Notificação de penalidade emitida	Parcelamento		05/10/2023	R\$ 7.428,32	R\$ 74,28	R\$ 1.176,65	R\$ 8.679,25

1 de 1 1

**Débitos Selecionados para Parcelamento**

Débitos Selecionados: 1

Classificação	Possui Ação Judicial	Identificador do Documento	Situação do Débito	Modalidade	CPF / CNPJ	Vencimento	Valor Original	Juros	Multa de Mora	Valor Atualizado (até 21/11/2023)
Demais Débitos	Não		Notificação de penalidade emitida	Parcelamento		05/10/2023	R\$ 7.428,32	R\$ 74,28	R\$ 1.176,65	R\$ 8.679,25

1 de 1 1

Valor da Dívida Consolidada em 21/11/2023: R\$ 8.679,25

Selecionar Parcelas 2

# Confirmar Parcelas

SOLICITAR PARCELAMENTO

11 Selecione a quantidade de parcelas e confirme.

Parcelamento Annt - Multas de Transporte Rodoviário de Passageiros Interestadual

Memória de Cálculo

	Valor Principal	Juros Acumulado	Multa de Mora	Total Atualizado
Montante a Parcelar	R\$ 7.428,32	R\$ 74,28	R\$ 1.176,65	R\$ 8.679,25
Valor da 1ª Parcela	R\$ 3.714,16	R\$ 37,14	R\$ 588,32	R\$ 4.339,62
Valor Restante a Parcelar (Montante a Parcelar - Valor da 1ª Parcela)	R\$ 3.714,16	R\$ 37,14	R\$ 588,32	R\$ 4.339,62

De acordo com o art. 12 da Resolução ANTT nº 5.830/2018, o valor da parcela não pode ser inferior a R\$ 550,00 para pessoa física, e a R\$ 1.000,00 para pessoa jurídica.

Opções de Parcelamento

	Valor da 1ª Parcela	Vencimento da 1ª Parcela	Quantidade de Parcelas Restantes	Valor Base das Parcelas Restantes	Período de Vencimento das Parcelas Restantes
<input checked="" type="radio"/> 1	R\$ 4.339,62	30/11/2023	1	R\$ 4.339,62	06/2/2024
<input type="radio"/> 2	R\$ 2.893,06	30/11/2023	2	R\$ 2.893,10	06/2/2023 a JAN/2024
<input type="radio"/> 3	R\$ 2.169,81	30/11/2023	3	R\$ 2.169,81	06/2/2023 a FEB/2024
<input type="radio"/> 4	R\$ 1.735,84	30/11/2023	4	R\$ 1.735,85	06/2/2023 a MAR/2024
<input type="radio"/> 5	R\$ 1.446,53	30/11/2023	5	R\$ 1.446,54	06/2/2023 a ABR/2024

Voltar **Confirmar** 2

## Parcelas CNPJ/CPF

De acordo com o art. 12 da Resolução ANTT nº 5.830/2018, o valor da parcela não pode ser inferior a R\$ 550,00 para pessoa física, e a R\$ 1.000,00 para pessoa jurídica.

# Forma de Pagamento Selecionada

SOLICITAR PARCELAMENTO

12

Selecione a quantidade de parcelas e confirme.

**Óbitos Exigíveis**

Óbitos Exigíveis: 0

Nenhum registro encontrado.

**Detalhe Óbitos**

Detalhe Óbitos: 3

Classificação	Possui Agl. Judicial	Identificador do Documento	Informações do Óbito	Modalidade	CPF / CNPJ	Vencimento	Valor Original	Parcelas	Multa de Multa	Valor Atualizado (em 04/05/2024)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	Aguarde Retorno da ANTT	Parcelamento	[REDACTED]	04/05/2024	R\$ 7.428,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 7.428,00
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	Notificação de parcelamento emitida	Parcelamento	[REDACTED]	04/05/2024	R\$ 1.887,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.887,00
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	Notificação de multa(s) emitida	Parcelamento	[REDACTED]	-	R\$ 1.887,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.887,00

**Óbitos Selecionados para Parcelamento**

Detalhe Selecionados: 3

Classificação	Possui Agl. Judicial	Identificador do Documento	Informações do Óbito	Modalidade	CPF / CNPJ	Vencimento	Valor Original	Parcelas	Multa de Multa	Valor Atualizado (em 04/05/2024)
Óbitos Selecionados	Não	[REDACTED]	Aguarde Retorno da ANTT	Parcelamento	[REDACTED]	04/05/2024	R\$ 7.428,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 7.428,00
Óbitos Selecionados	Não	[REDACTED]	Notificação de parcelamento emitida	Parcelamento	[REDACTED]	04/05/2024	R\$ 1.887,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.887,00
Óbitos Selecionados	Não	[REDACTED]	Notificação de multa(s) emitida	Parcelamento	[REDACTED]	-	R\$ 1.887,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.887,00

Valor de Óbito Consolidado em 04/05/2024: R\$ 11.142,00

**Forma de Pagamento Selecionada:**  
1º prestação de R\$ 1.012,00 e parcelamento restante em 10 prestações no valor base de R\$ 1.012,00

**Selecionar Parcelas**

**Cancelar Salvar**

1

# Requerer Parcelamento

SOLICITAR PARCELAMENTO

13

Após salvar, aparecerá o Resumo do(s) Parcelamento(s). Após conferir, clique em requerer parcelamento

SIFAMA - ÁREA DO AUTUAADO  
Segunda-feira, 19 de Novembro de 2018 - 15:34:04  
Bem - vindo(a)

ANTT AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES TERRESTRES

Boletos Parcelamento Sair

Prezado Interessado,  
Informamos que o parcelamento deverá ser feito para cada tipo de débito.

CPF / CNPJ:  Nome / Razão Social:

**Tipo de Débito**

Espécie de Débito	Simular	Escolhido
Multas de Transporte Rodoviário de Passageiros Interestadual	<input type="button" value=""/>	<input checked="" type="radio"/>

**Resumo do(s) Parcelamento(s)**

Espécie de Débito	Montante a Parcelar	Modalidade	Valor da 1ª Parcela	Nº de Parcelas Restantes	Valor Base das Parcelas Restantes <sup>1</sup>
Multas de Transporte Rodoviário de Passageiros Interestadual	R\$ 2.000,00	Parcelamento	R\$1.000,00	1	R\$1.000,00

<sup>1</sup> O valor de cada prestação mensal, por ocasião do pagamento, será acrescido de juros equivalente à taxa referencial do Sistema Especial de Liquidação e de Custódia - SELIC para títulos federais, acumulada mensalmente, calculados a partir do mês subsequente ao da consolidação até o mês anterior do pagamento, e de um por cento relativo ao mês em que o pagamento for efetuado.

**Requerer Parcelamento**



14

Complete o formulário com informações válidas e atualizadas. Com base nesses dados, o sistema encaminhará o andamento do requerimento pelo e-mail cadastrado.



# Encaminhar Documentação

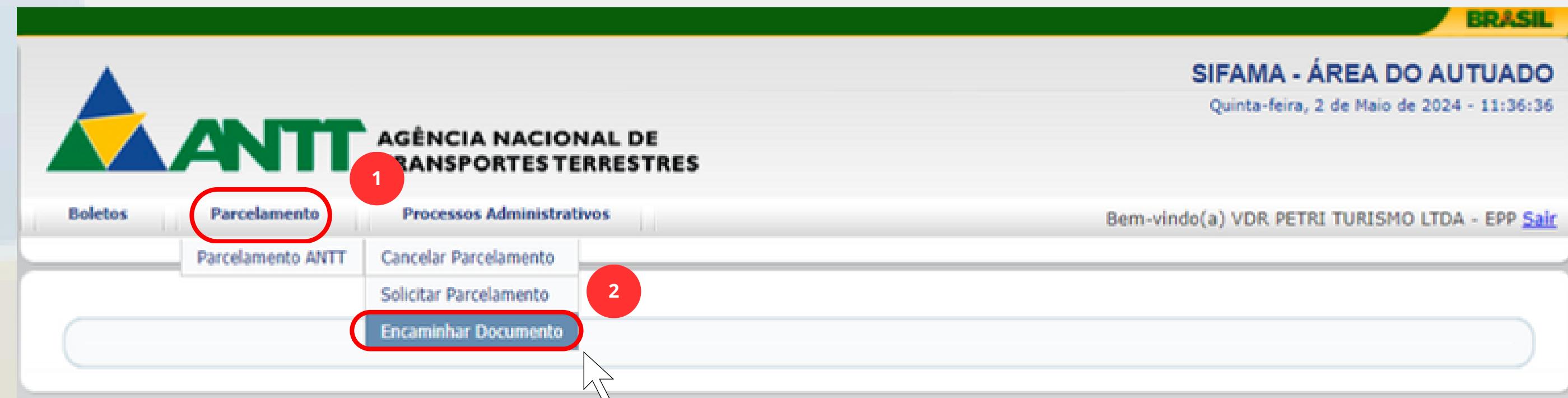
ÁREA DO AUTUADO(PARCELAMENTO)

# Encaminhar Documento

ENCAMINHAR DOCUMENTAÇÃO

15

Após a solicitação do parcelamento, encaminhe as documentações necessárias para o DEFERIMENTO.



## Documentos Necessários

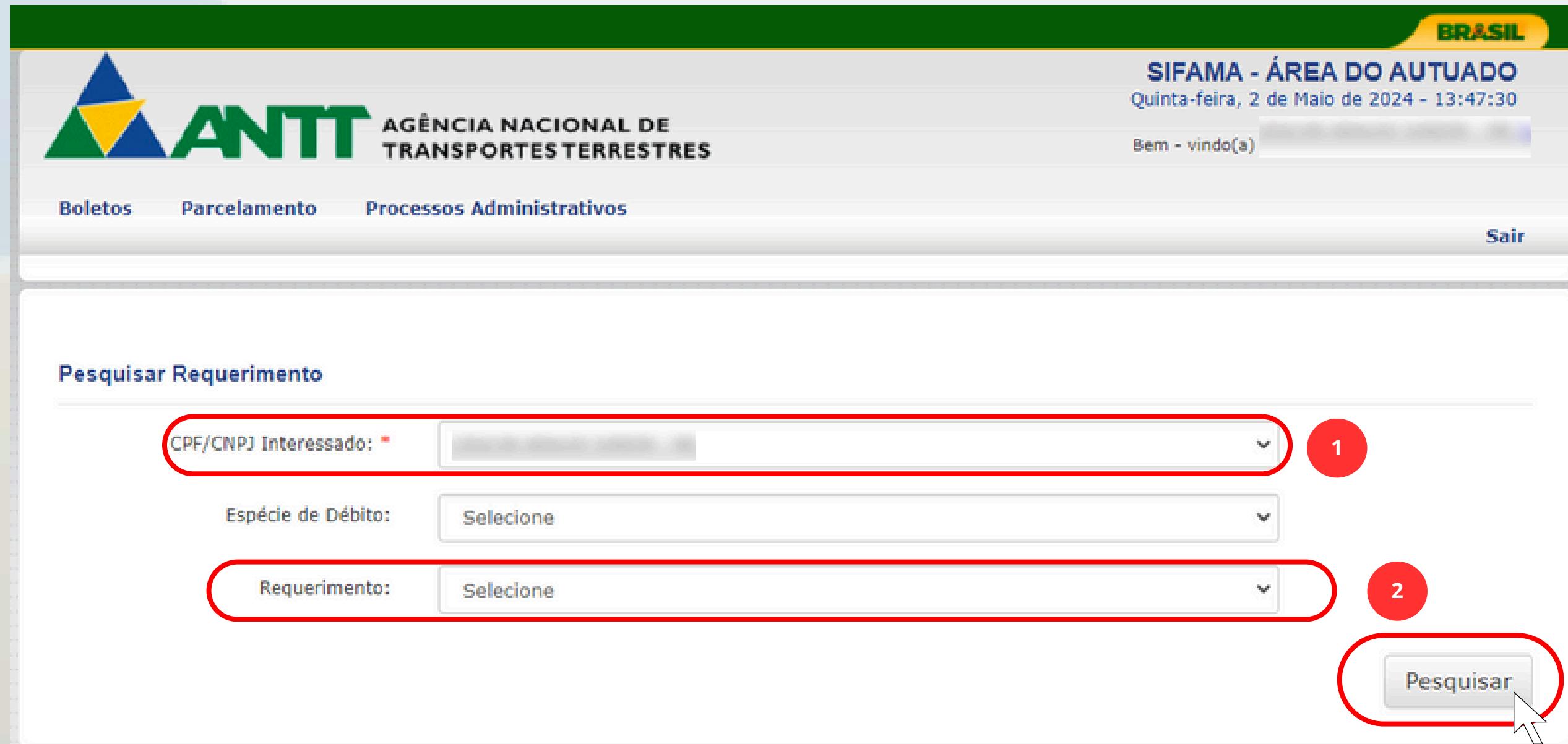
- I - Para **pessoa jurídica**: cópia do contrato social, estatuto ou ata com alterações que identifiquem os representantes legais atuais.
- II - Para **pessoa física**: cópia do documento de identidade e CPF.

# Pesquisar Requerimento

ENCAMINHAR DOCUMENTAÇÃO

16

Na próxima tela, insira o CPF/CNPJ e o número do requerimento e clique em "Pesquisar" para avançar para a próxima página.



BRASIL

SIFAMA - ÁREA DO AUTUADO

Quinta-feira, 2 de Maio de 2024 - 13:47:30

Bem - vindo(a)

ANTT AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES TERRESTRES

Boletos Parcelamento Processos Administrativos Sair

Pesquisar Requerimento

CPF/CNPJ Interessado:  1

Espécie de Débito:

Requerimento:  2

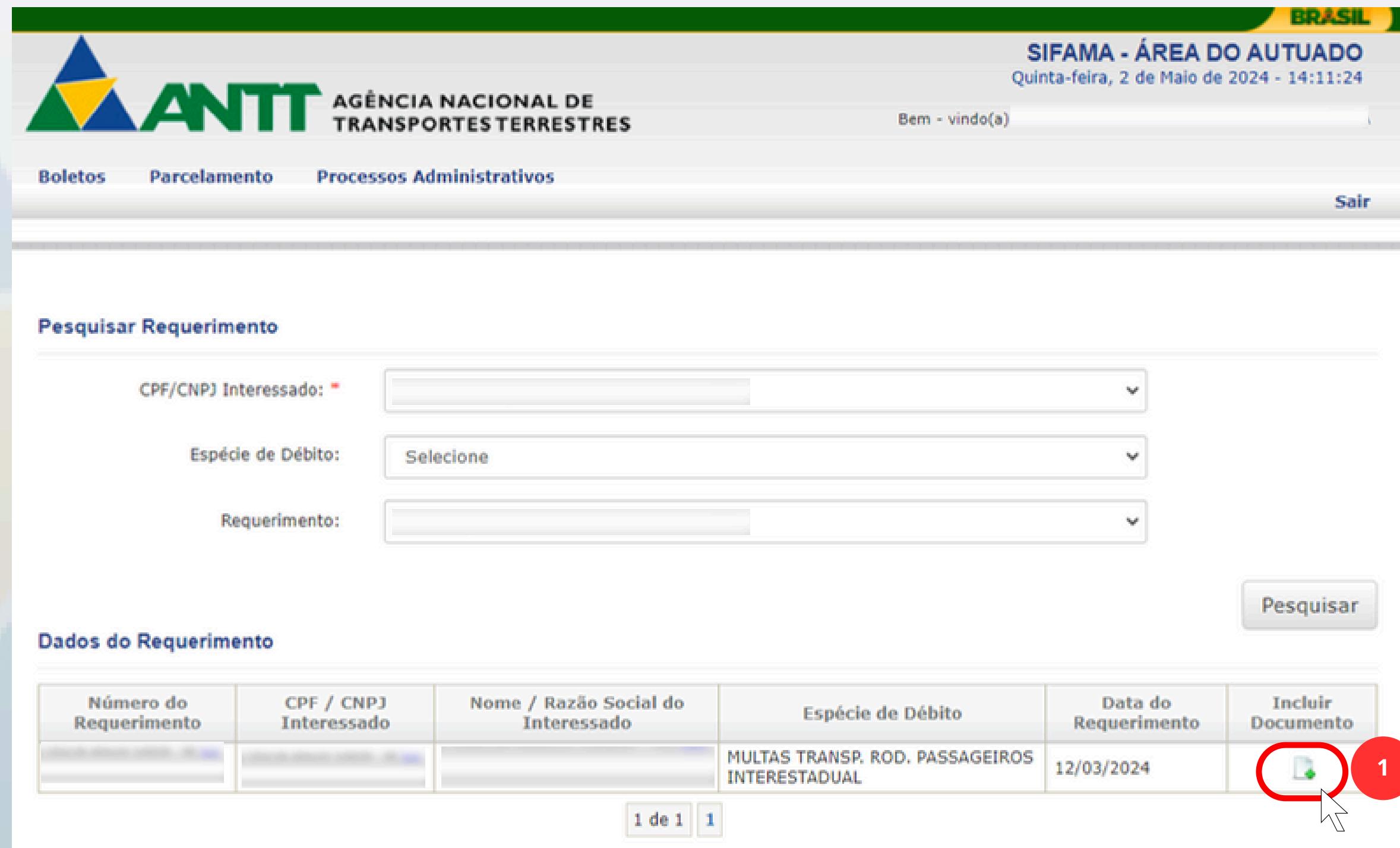
**Pesquisar** 3

O número de requerimento segue o formato "00001/2024" e é enviado por e-mail após a solicitação de parcelamento.

# Incluir Documentação

ENCAMINHAR DOCUMENTAÇÃO

17 Para avançar com a inclusão da documentação, clique em "Incluir Documento".



The screenshot shows the ANTT (Agência Nacional de Transportes Terrestres) SIFAMA - Área do Autuado system. The top navigation bar includes the ANTT logo, the text 'AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES TERRESTRES', the date 'Quinta-feira, 2 de Maio de 2024 - 14:11:24', and a 'Bem - vindo(a)' message. The main menu has options for 'Boletos', 'Parcelamento', 'Processos Administrativos', and 'Saír'. The 'Pesquisar Requerimento' section contains fields for 'CPF/CNPJ Interessado', 'Espécie de Débito' (set to 'Selecionar'), and 'Requerimento'. A 'Pesquisar' button is located to the right of these fields. The 'Dados do Requerimento' section displays a table with one row of data. The table columns are: Número do Requerimento, CPF / CNPJ Interessado, Nome / Razão Social do Interessado, Espécie de Débito, Data do Requerimento, and Incluir Documento. The 'Incluir Documento' button is highlighted with a red circle and the number 1, indicating the next step. The table shows the following data: Número do Requerimento (redacted), CPF / CNPJ Interessado (redacted), Nome / Razão Social do Interessado (redacted), Espécie de Débito: MULTAS TRANSP. ROD. PASSAGEIROS INTERESTADUAL, Data do Requerimento: 12/03/2024, and Incluir Documento (button).

Número do Requerimento	CPF / CNPJ Interessado	Nome / Razão Social do Interessado	Espécie de Débito	Data do Requerimento	Incluir Documento
1	1	1	MULTAS TRANSP. ROD. PASSAGEIROS INTERESTADUAL	12/03/2024	 1

# Anexar Documentação

ENCAMINHAR DOCUMENTAÇÃO

18

Insira a documentação armazenada em seu computador, clique em **"Anexar"**, confirme se o arquivo foi anexado e clique em **"Salvar"**.

**Documentos**

Tipo de Documento	Identificador do Documento	Situação
Requerimento Assinado	-	Pendente
Cópia do Contrato Social, Estatuto ou Ata	-	Pendente
Procuração com Poderes Específicos	-	Pendente

**Selecionar Documento**

Inserir Documento:  Nenhum arquivo escolhido

**Documentos Anexos**

Nenhum registro encontrado.

**Etapas do Parcelamento**

Parcelamento Solicitado → Em Análise de Documentação → Parcelamento Deferido

## Informativo 2:

19

Caso haja documentação faltante ou anexada incorretamente, nossos analistas entrarão em contato através do e-mail fornecido no formulário. Se houver falta de documentação ou pagamento, o pedido será INDEFERIDO. Os autos retornarão à cobrança normal, permitindo apenas o pagamento único ou a opção de um novo parcelamento.



# Cancelar Parcelamento

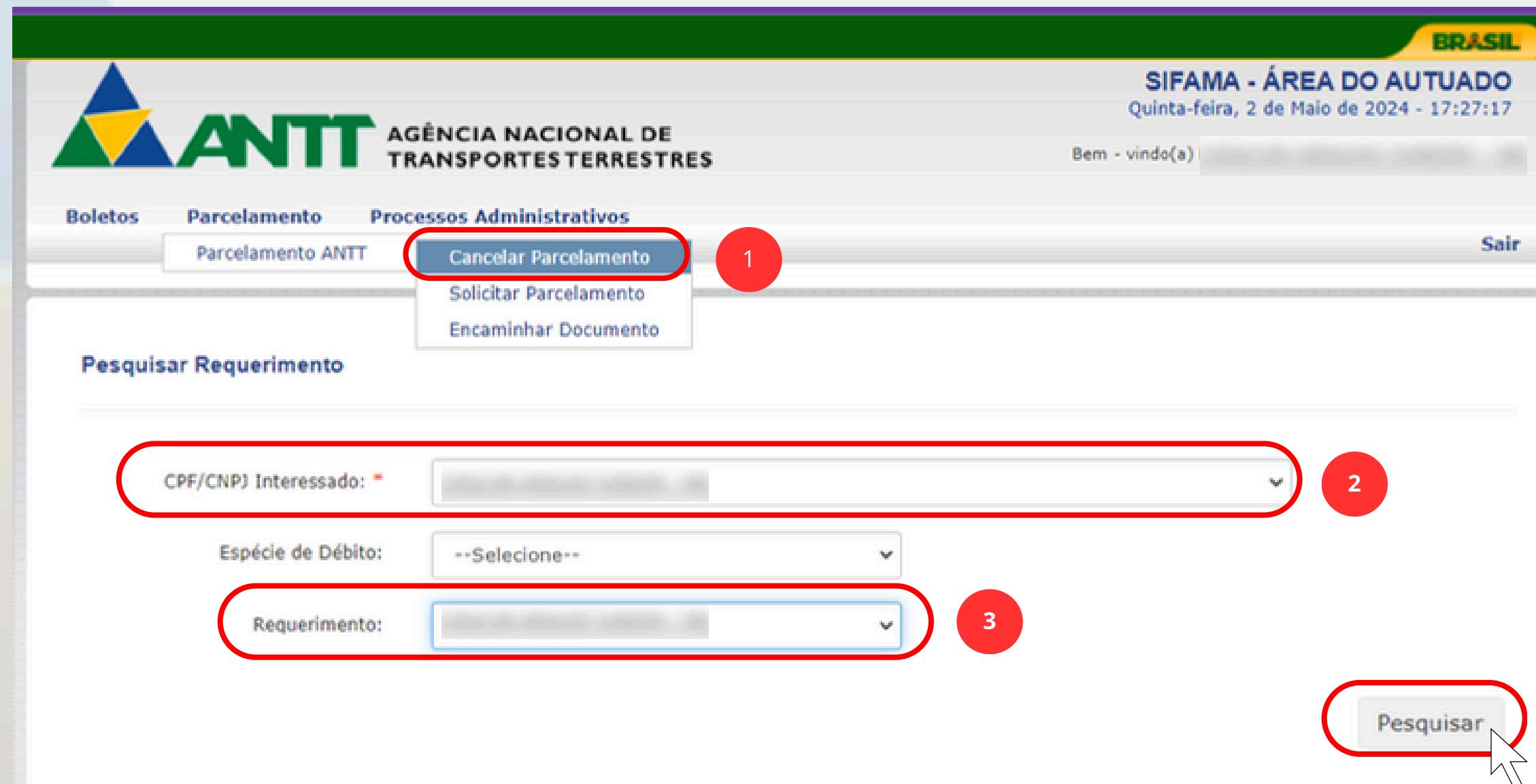
ÁREA DO AUTUADO(PARCELAMENTO)

# Pesquisar Requerimento

CANCELAR PARCELAMENTO

20

Para cancelar o parcelamento, insira o CNPJ/CPF e o número do requerimento solicitado e clique em **"Pesquisar"** para avançar para a próxima página.



BRASIL

SIFAMA - ÁREA DO AUTUADO  
Quinta-feira, 2 de Maio de 2024 - 17:27:17

Bem - vindo(a)

ANTT AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES TERRESTRES

Boletos Parcelamento Processos Administrativos

Parcelamento ANTT Cancelar Parcelamento 1

Sair

Pesquisar Requerimento

CPF/CNPJ Interessado: 2

Espécie de Débito: --Selecione--

Requerimento: 3

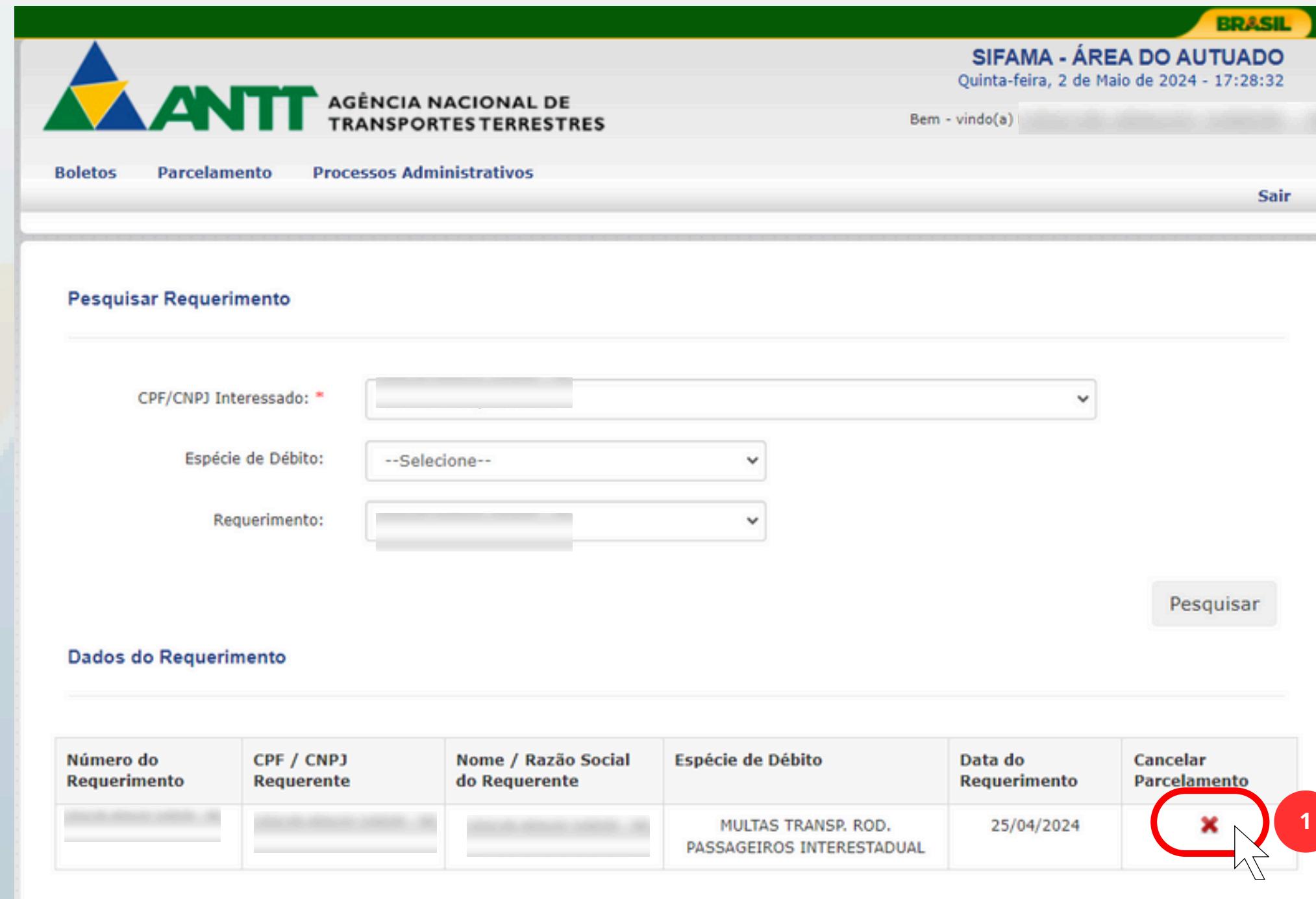
Pesquisar

Se o requerente não efetuar o pagamento da primeira parcela nem anexar a documentação necessária, ele pode cancelar o pedido manualmente ou o sistema o cancelará automaticamente.

# Dados do Requerimento

CANCELAR PARCELAMENTO

21 Ao clicar no ícone "X", o parcelamento será cancelado e não constará mais em nossos sistemas de parcelamento.



**SIFAMA - ÁREA DO AUTUADO**  
Quinta-feira, 2 de Maio de 2024 - 17:28:32

BRASIL

ANTT - AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES TERRESTRES

Boletos Parcelamento Processos Administrativos Sair

**Pesquisar Requerimento**

CPF/CNPJ Interessado: \*

Espécie de Débito: --Selecione--

Requerimento:

**Dados do Requerimento**

Número do Requerimento	CPF / CNPJ Requerente	Nome / Razão Social do Requerente	Espécie de Débito	Data do Requerimento	Cancelar Parcelamento
REQUERIMENTO 123456789	12345678901234567890	ANTT - AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES TERRESTRES	MULTAS TRANSP. ROD. PASSAGEIROS INTERESTADUAL	25/04/2024	 1

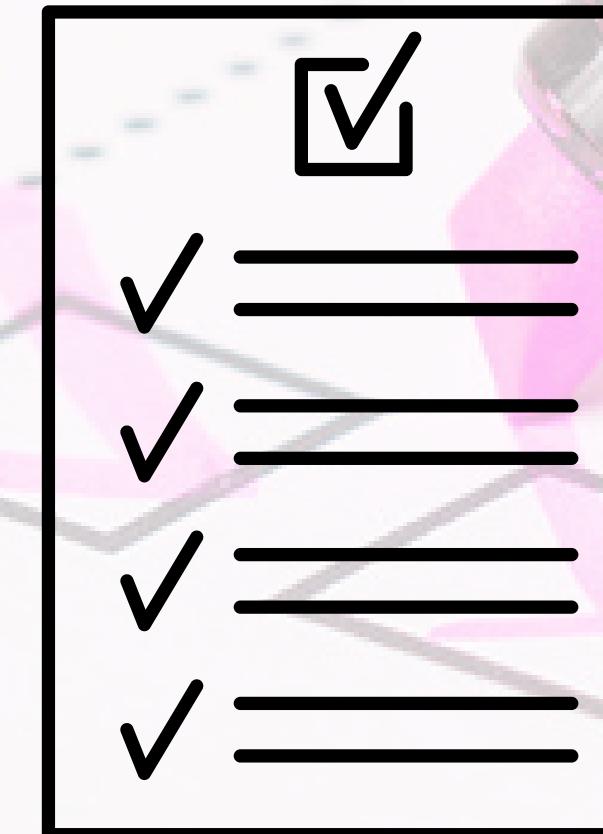
# Emissão de Boleto

ÁREA DO AUTUADO(PARCELAMENTO)

## Informativo 3:

22

Durante o processo de requerimento, o interessado pode efetuar o pagamento das parcelas mesmo se o deferimento ainda não tiver ocorrido. No entanto, a ausência da documentação necessária pode levar ao indeferimento, mesmo que os pagamentos estejam em dia. Por isso, é importante anexar corretamente a documentação. Os boletos permanecem disponíveis por 30 dias e após esse período tornam-se vencidos. Se não for possível visualizar o boleto, pode estar “**indeferido**” ou “**encaminhado para rescisão**”.

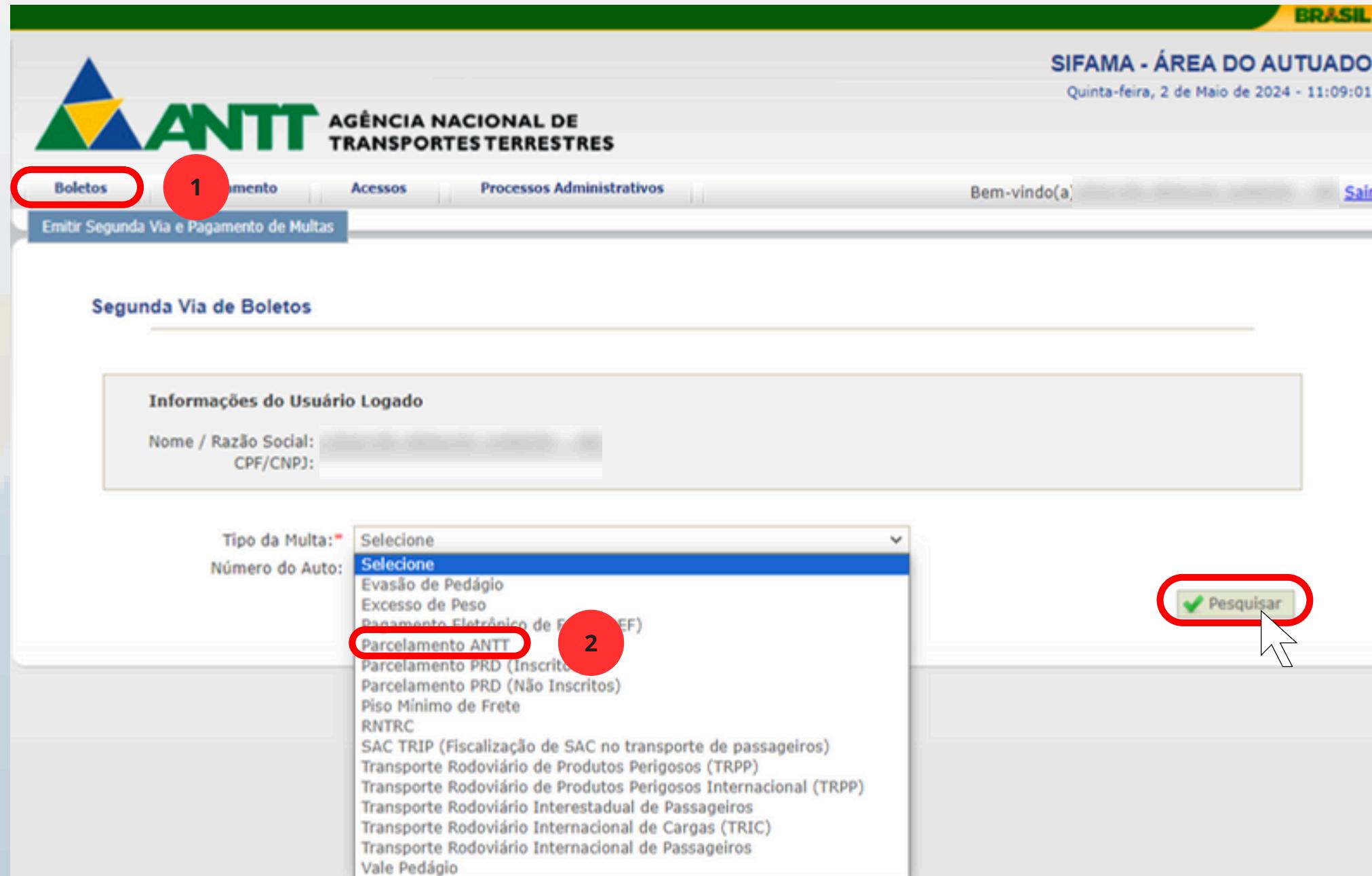


# Emissão de Parcela

## EMISSÃO DE BOLETO

23

Para encontrar a emissão da parcela, na aba "Boletos", localize "Parcelamento ANTT" e clique em "Pesquisar".



# Forma de pagamento

EMISSÃO DE BOLETO

24

Localize o parcelamento ou requerimento e escolha a forma de pagamento. Clique para gerar a Guia de Recolhimento da União (GRU).

Origem	Nº Parcelamento	Nº Parcela	Data Parcelamento	Vencimento Parcela	Valor Parcela
1/2023	6	10/08/2023	29/03/2024	R\$ 624,15	
1/2023	7	10/08/2023	30/04/2024	R\$ 624,15	

LEMBRETE!

É importante ressaltar que as parcelas são geradas mensalmente, com um prazo de um mês para o interessado efetuar o pagamento da parcela mensal.

# DÚVIDAS SOBRE PARCELAMENTO?



[ACESSE AQUI](#)



## Reclamação

Manifeste sua insatisfação com o serviço público



## Elogio

Expresse se você está satisfeito com um atendimento público



## Solicitação

Solicite a adoção de providências por parte de uma Ouvidoria



## Sugestão

Envie uma ideia ou proposta de melhoria para os serviços públicos



## Denúncia

Comunique uma irregularidade, um ato ilícito ou uma violação de direitos na administração pública



## Simplifique

Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público

